



Español

GARANTÍA

Revestimiento exterior e interior

info@chamclad.com

Chamclad.com

780-456-4430

19 de enero de 2024



COBERTURA BAJO ESTA GARANTÍA

Chameleon Wrapping and Lamination Ltd. se complace en ofrecer una garantía limitada de 50 años (15 años no prorrateados) en su línea ChamClad® de revestimiento, cubierta y accesorios de PVC rígido (el “producto”), en los términos y condiciones establecidos en este documento (la “Garantía”).

Chameleon garantiza que el producto estará libre de defectos iniciales de fabricación en el material o la mano de obra (“defectos iniciales”) durante un período de 50 años (15 años no prorrateados) a partir de la fecha de compra. Siempre que el producto se haya almacenado e instalado de acuerdo con las instrucciones de instalación de ChamClad®, el producto tiene garantía durante un período de 50 años (15 años no prorrateados) (según lo prorrateado que se establece a continuación) contra deformaciones, ampollas y raspadura (“falla técnica”), sujeto a las limitaciones contenidas en este documento.

El producto, como todos los materiales, experimentará cierto grado de decoloración debido al paso del tiempo, la exposición al sol y otras condiciones ambientales. Siempre que el producto se haya almacenado e instalado de acuerdo con las instrucciones de instalación de ChamClad®, Chameleon garantiza además que el producto no sufrirá decoloración excesiva durante un período de 15 años a partir de la fecha de compra (sujeto a las limitaciones que se indican en este documento). En caso de que se presente una reclamación en virtud de la Garantía por decoloración excesiva, Chameleon, a su exclusivo criterio, determinará si el grado de decoloración o decoloración es excesivo o excesivo, teniendo en cuenta los factores que se indican a continuación.

En caso de defectos iniciales, fallas técnicas o decoloración irrazonable cubiertos por la Garantía, Chameleon, a su exclusivo criterio, reparará, restaurará o reemplazará el producto de acuerdo con las disposiciones de reclamos establecidas a continuación. La responsabilidad de Chameleon se limita únicamente al producto. La cobertura de los costos de instalación y mano de obra no estará cubierta por Chameleon a exclusivo criterio de Chameleon y, a menos que Chameleon acuerde lo contrario por escrito, todos los costos de mano de obra e instalación son responsabilidad exclusiva del propietario. La garantía del producto reparado o reemplazado se limitará al período restante de la Garantía del producto que fue reparado o reemplazado.

La garantía se extiende al comprador original del producto. La garantía finalizará en caso de venta de la propiedad o muerte del comprador original o del propietario, a menos que la garantía se transfiera a un nuevo propietario mediante una solicitud por escrito a Chameleon (como se establece más específicamente en este documento) dentro de los 60 días posteriores a la venta. Si no se transfiere la garantía a un nuevo propietario en estricto cumplimiento de este documento, se perderá el resto del período de garantía.

El derecho a transferir la Garantía está limitado únicamente a propietarios individuales y bajo ninguna circunstancia se considerará que una transferencia extiende o renueva el período de garantía, que en todos los casos será de un máximo de 50 años (15 años no prorrateados). En el caso de corporaciones, agencias gubernamentales, fideicomisos, organizaciones religiosas,

escuelas, condominios o viviendas cooperativas, la Garantía no es transferible, excepto por un constructor al comprador de la vivienda en el caso de una nueva construcción.

Si Chameleon determina que alguno de los productos tiene algún defecto de fabricación o sufre una falla técnica, Chameleon, a su exclusivo criterio, determinará si reemplazará, restaurará o reparará y devolverá dicho producto al propietario a través del distribuidor/minorista autorizado de ChamClad®.

Para iniciar un reclamo, se puede completar un formulario de reclamo de garantía y enviarlo a Chameleon. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con el servicio de atención al cliente de Chameleon al 1 (780) 454 4430 o a info@chamclad.com.

La garantía del producto esta sujeta al buen uso del mismo. Es responsabilidad exclusiva del comprador determinar la idoneidad, eficacia y seguridad de cualquier uso o aplicación particular del producto. De acuerdo a las normas y condiciones del código de construcción varían de una zona a otra, cada comprador debe consultar los códigos de construcción y seguridad locales para conocer los requisitos específicos y a contratistas de exteriores calificados para determinar la idoneidad.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES BAJO ESTA GARANTÍA

Las obligaciones y responsabilidades de Chameleon en virtud de la Garantía están expresamente condicionadas y sujetas a lo siguiente:

1. La instalación, el almacenamiento y la manipulación adecuada del producto deben haberse realizado de acuerdo con las instrucciones de instalación de ChamClad® (consulte www.chamclad.com para obtener instrucciones de almacenamiento, instalación y cuidado). Nada de lo dispuesto en esta garantía interpretará una garantía de mano de obra de ningún instalador ni impondrá ninguna responsabilidad por un rendimiento insatisfactorio causado por una instalación defectuosa, lo que incluye, entre otros, no garantizar el espaciado adecuado para la expansión y la contracción. Al almacenar el producto antes de la instalación, es importante que no se deje sin instalar expuesto a la luz solar directa. Dejar el producto sin instalar expuesto a la luz solar directa anulará la garantía.
2. La garantía debe haberse registrado como se exige en el presente documento y cualquier cesionario debe haber completado y enviado la documentación de transferencia correspondiente a Chameleon. El reclamante debe proporcionar a Chameleon toda la información que sea razonablemente necesaria para evaluar el reclamo de garantía.
3. Esta garantía no cubre la destrucción o daños al producto, ni la falla del producto en adherirse a cualquier superficie, cuando esto sea causado o contribuido por una instalación incorrecta, limpieza incorrecta (incluido el uso de productos de limpieza no aprobados o cualquier material abrasivo), mal uso, negligencia, impacto de objetos extraños, hielo, fuego, viento (incluidos tornados u otros eventos de vientos extremos), terremotos, inundaciones (terrestres o de otro tipo), rayos o casos fortuitos.

4. Esta garantía no cubre el desgaste o la distorsión anormales de la superficie que puedan ser causados o contribuidos por la contaminación del aire, los humos, el vandalismo, el uso indebido, los productos químicos nocivos o la proximidad a fuentes de calor como chimeneas, barbacoas, calentadores y llamas abiertas. Esta garantía no cubre los daños al acabado del producto que resulten de sustancias extrañas como grasa, aceite, arena y suciedad.
5. Esta garantía no cubre los daños al producto causados o contribuidos por la reflexión, refracción o intensificación de la luz solar de superficies cercanas altamente reflectantes. Se debe tener cuidado al determinar si el producto es adecuado para su aplicación propuesta, determinando si existen reflejos, refracciones o intensificaciones de la luz solar que puedan surgir de ventanas, puertas u otras superficies altamente reflectantes, incluidas las de propiedades adyacentes.
6. Esta garantía no cubre la decoloración (ya sea irrazonable o no) u otros daños causados o contribuidos por la contaminación del aire, productos químicos nocivos y condiciones climáticas adversas. Se espera un desgaste normal por la exposición a la radiación ultravioleta, la atmósfera y el clima que pueden causar manchas, decoloración u otros problemas que pueden variar debido a la ubicación geográfica de una propiedad, la luz solar, la calidad del aire u otros factores.
7. La cobertura de esta garantía por decoloración se limitará a una decoloración anormal o irrazonable, en comparación con el rendimiento de resistencia a la intemperie proporcionado por el proveedor de laminados de Chameleon. El estándar para una decoloración irrazonable en condiciones normales será una diferencia de color \geq escala de grises 2/3 (ISO 105-A02) para exposición en los EE. UU. y Canadá, y lo demás quedará a criterio exclusivo de Chameleon. Chameleon puede exigir pruebas de laboratorio independientes para evaluar un reclamo por decoloración irrazonable.
8. En el caso de que el producto haya sido pintado o sellado con barniz o recubierto de alguna otra manera sobre el acabado original de fábrica, esta garantía será nula.
9. La garantía quedará anulada si el producto no se limpia de acuerdo con los métodos de limpieza aprobados, como se establece más detalladamente a continuación y en www.chamclad.com.
10. Los productos ChamClad® no tienen garantía contra la distorsión por movimiento causada por el movimiento estructural o el asentamiento del suelo. El uso de los productos ChamClad® más allá del uso comercial y residencial normal en una aplicación no recomendada por Chameleon o los códigos de construcción locales no estará cubierto.
11. La única y exclusiva responsabilidad de Chameleon bajo esta Garantía se limita a la reparación, restauración o reemplazo del producto. Chameleon no será responsable de ninguna otra pérdida, daño o gasto, ya sea directo o indirecto, incidental, consecuente, punitivo, ejemplar o de otro tipo, incluidos, entre otros, los costos de remoción o reinstalación del producto, mano de obra, flete, impuestos, pérdida de buena voluntad, lucro cesante y pérdida de uso. La responsabilidad total de Chameleon, ya sea que surja o se base en el contrato, la garantía, la negligencia, el agravio, la responsabilidad

estricta o cualquier otra causa o base, se limita estrictamente al precio de compra de los productos involucrados. Chameleon no será responsable de ninguna pérdida de ningún tipo que surja de un incumplimiento de esta Garantía, de la venta del producto o de la negligencia u omisión por parte de Chameleon, sus agentes o empleados. La garantía de cualquier producto reparado o reemplazado se limitará al plazo no vencido de la garantía del producto original.

12. Si se realiza un reclamo por un producto que ya no está disponible, Chameleon se reserva el derecho de suministrar un producto de revestimiento que, a su exclusivo criterio, sea de igual calidad y gama de colores con el fin de cumplir con las obligaciones de Chameleon bajo esta Garantía.
13. Cualquier persona a quien se le suministre un producto bajo los términos de la Garantía solo tendrá derecho a los beneficios del plazo restante de la Garantía aplicable al producto instalado originalmente.
14. La cobertura de la garantía contra fallas técnicas se prorroga según el siguiente cronograma de prorrateo (comienza a partir de la fecha original de compra del producto):
 1. Primeros 15 años (0 - 15 años) -Se cubrirá el 100% del costo de los materiales
 2. Próximos 5 años (16 - 20 años) - Se cubrirá el 75% del costo de los materiales
 - Próximos 10 años (21 - 30 years) - Se cubrirá el 50% del costo de los materiales
 - Próximos 10 años (31 - 40 years) - Se cubrirá el 25% del costo de los materiales
 - Próximos 10 años (41 - 50 years) - Se cubrirá el 10% del costo de los materiales
15. Si alguna de las exclusiones, exenciones de responsabilidad o limitaciones está prohibida por la ley, dichas disposiciones pueden separarse de la Garantía sin afectar de otro modo la validez del resto de las disposiciones.
16. Esta garantía es exclusiva y sustituye a cualquier otra garantía, expresa, implícita o legal.

PROCEDIMIENTOS DE RECLAMACIÓN BAJO LA GARANTÍA CHAMCLAD®

Para realizar un reclamo bajo la Garantía, el propietario original o el cesionario registrado debe notificar a Chameleon dentro de los treinta (30) días posteriores al descubrimiento del defecto. Dicha notificación debe enviarse por correo electrónico a info@chamclad.com. El reclamo debe incluir una descripción del defecto, la fecha del descubrimiento, la dirección de la propiedad donde se instaló el producto y un comprobante de compra.

Con un aviso razonable, el propietario permitirá que nuestros agentes y/o distribuidores ingresen a la propiedad y al edificio para ver el producto solo cuando lo consideren necesario y únicamente por ChamClad®. Cuando se lo soliciten, el propietario o cesionario será responsable de proporcionar toda la documentación y las muestras defectuosas a expensas del propietario.

FORMULARIO DE REGISTRO DE GARANTÍA CHAMCLAD®

Por favor, rellene este formulario por completo e incluya una copia de su factura (comprobante de compra) y envíela por correo electrónico a: info@chamclad.com

1. NOMBRE DEL CLIENTE:

2. DIRECCIÓN DONDE SE INSTALÓ EL PRODUCTO:

3. FECHA EN QUE SE INSTALÓ EL PRODUCTO:

4. COPIA DE LA FACTURA DEL DISTRIBUIDOR (COMPROBANTE DE COMPRA):

5. DATOS DEL INSTALADOR (NOMBRE Y CONTACTO):

CUIDADO Y MANTENIMIENTO DE LOS PANELES CHAMCLAD®

Los productos ChamClad® están diseñados para requerir poco mantenimiento y nuestras películas laminadas tienen propiedades excepcionales que garantizan una limpieza fácil y una larga vida útil de la superficie. Son altamente resistentes a los rayos ultravioleta, la contaminación y el aire salado. La baja tensión superficial de la película la hace inherentemente repelente de la suciedad y, por lo tanto, fácil de limpiar. El acabado de los paneles ChamClad® incluye propiedades antigraffiti y, en la mayoría de los casos, se elimina fácilmente con un detergente de cocina suave y agua tibia. Si tiene dificultades para quitarlo, comuníquese con nosotros a info@chamclad.com

Los paneles ChamClad® se limpian de forma natural con agua de lluvia. Si decide limpiar los paneles, utilice detergente neutro y agua.

- Con un cepillo de nailon de cerdas suaves conectado a una manguera de jardín, limpie la superficie con un jabón neutro suave o un detergente de cocina no abrasivo en agua tibia. NO UTILICE solventes abrasivos, erosivos o cáusticos para limpiar los paneles ChamClad®, ya que pueden dañar el acabado del panel y anular la garantía. Para evitar que se formen rayas, comience desde la parte superior de la pared y avance hacia la parte inferior.
- A continuación, realice un enjuague minucioso con agua fresca para garantizar que se eliminen sustancias como sales transportadas por el aire, suciedad y contaminantes.
- Elimine siempre de inmediato salpicaduras involuntarias de pintura, derrames de estuco, etc. para evitar la posibilidad de manchas permanentes.
- Puede lavar los paneles a presión con una hidrolavadora de baja presión. NO exceda las 1500 PSI.

Siempre que se sigan las prácticas de cuidado y mantenimiento regulares, los paneles de pared exteriores ChamClad® brindarán un rendimiento a largo plazo y protegerán su inversión.