INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA

Productos para Exterior e Interior

CHAMCLAD®
TRANSFORMING SPACES

info@chamclad.com
www.chamclad.com
(780) 456 -4430

Agosto 2025

CERTIFICADO DE GARANTÍA

GARANTÍA LIMITADA DE 50 AÑOS- 15 AÑOS NO PRORRATEADOS

INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO:

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO(S):

NÚMERO DE GARANTÍA:

COLOR(ES)/ACABADO(S):

FECHA DE EMISIÓN:

INFORMACIÓN PARA EL INSTALADOR:

NOMBRE DEL CONTRATISTA:

NOMBRE DEL PROYECTO (SI APLICA)

DIRECCIÓN DEL PROYECTO:

FECHA DE FINALIZACIÓN SUSTANCIAL:

INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO:

NOMBRE:

EMPRESA (SI APLICA):

DIRECCIÓN:

TELÉFONO:

CORREO ELECTRÓNICO:

FIRMANDO A CONTINUACIÓN, EL PROPIETARIO CONFIRMA QUE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA ANTERIORMENTE ES EXACTA, HA LEÍDO Y SEGUIDO LAS INSTRUCCIONES DEL MANUAL DE INSTALACIÓN, Y HA LEÍDO Y ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DEL CONTRATO CHAMCLAD® DEL PRODUCTO 50 AÑOS DE GARANTÍA

FIRMA DEL PROPIETARIO:

FECHA:

AUTORIZADO EN NOMBRE DE CHAMCLAD®: NOMBRE Y

DESIGNACIÓN:

FECHA AUTORIZADA:

FIRMA:

SOLICITUD DE TRANSFERENCIA DE GARANTÍA

Este formulario debe ser completado, firmado por el propietario original y el nuevo propietario, y enviado por correo a ChamClad® dentro de los 60 días posteriores a la fecha de transferencia del título.

NÚMERO DE GARANTÍA:

FECHA DE EMISIÓN:

PROPIETARIO ORIGINAL:

NOMBRE:

DIRECCIÓN DEL INSTALACIÓN:

INFORMACIÓN DEL NUEVO PROPIETARIO:

NOMBRE:

DIRECCIÓN:

TELÉFONO:

CORREO ELECTRÓNICO:

FIRMANDO A CONTINUACIÓN, EL NUEVO PROPIETARIO CONFIRMA QUE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA ANTERIORMENTE ES EXACTA, Y HA LEÍDO Y ACEPTA LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA Y RECONOCE QUE LA TRANSFERENCIA ES SÓLO PARA LA PARTE NO VENCIDA DE LA GARANTÍA.

FIRMA DEL PROPIETARIO ORIGINAL:

FECHA:

FIRMA DEL NUEVO PROPIETARIO:

FECHA:

CONDICIONES DE GARANTÍA

Garantía: ChamClad® se complace en ofrecer una Garantía Limitada de 50 años (15 años no prorrateados) para su línea ChamClad® de revestimientos, recubrimientos y accesorios de PVC rígido (el "producto"), en los términos y condiciones establecidos en el presente documento (la "Garantía").

Cobertura: ChamClad® garantiza que el producto estará libre de defectos iniciales de fabricación en materiales o mano de obra ("defectos iniciales") durante un periodo de 50 años (15 años no prorrateados) a partir de la fecha de compra. Siempre que el producto se haya almacenado e instalado de acuerdo con las instrucciones de instalación de ChamClad®, el producto está garantizado durante un periodo de 50 años (15 años no prorrateados) (prorrateado según se indica a continuación) contra deformaciones, la formación de globos y la descamación ("fallo técnico"), sujeto a las limitaciones contenidas en el presente documento.

El producto, como todos los materiales, experimentará cierto grado de decoloración debido al paso del tiempo, la exposición al sol y otras condiciones ambientales. Siempre que el producto se haya almacenado e instalado de acuerdo con las instrucciones de instalación de ChamClad®, ChamClad® garantiza además el producto contra la decoloración irrazonable durante un periodo de 50 años (15 años no prorrateados) a partir de la fecha de compra (sujeto a las limitaciones contenidas en el presente documento). En caso de que se presente una reclamación en virtud de la Garantía por decoloración irrazonable, ChamClad®, a su entera discreción, determinará si el grado de decoloración o desvanecimiento es irrazonable o excesivo, teniendo en cuenta los factores que se indican a continuación.

Transferibilidad: La Garantía se extiende al comprador o compradores originales del producto. La Garantía finalizará con la venta de la propiedad o el fallecimiento del/de los comprador(es)/propietario(s) original(es), *a menos que* la Garantía se transfiera a un nuevo propietario solicitándolo por escrito a ChamClad® (como se establece más concretamente en el presente documento) en los 60 días siguientes a la venta. Si no se transfiere la Garantía a un nuevo propietario en estricto cumplimiento de lo aquí dispuesto, se perderá el resto del período de Garantía.

El derecho a transferir la Garantía se limita únicamente a un segundo propietario y en ningún caso se considerará que cualquier transferencia amplía o renueva el periodo de garantía, que en todos los casos será de un máximo de 50 años (15 años no prorrateados) En el caso de corporaciones, agencias gubernamentales, fideicomisos, organizaciones religiosas, escuelas, condominios o cooperativas de viviendas, la Garantía no es transferible, excepto por un constructor al comprador de la vivienda en caso de construcción de una nueva vivienda.

Responsabilidad de ChamClad® En Virtud de Esta Garantía: En caso de defectos iniciales, fallos técnicos o decoloración irrazonable cubiertos por la Garantía, ChamClad®, a su entera discreción, reparará, restaurará o sustituirá el producto de acuerdo con las disposiciones de reclamación establecidas a continuación. La responsabilidad de ChamClad® se limita únicamente al producto. ChamClad® no cubrirá los costos de instalación y mano de obra a su entera discreción y, a menos que ChamClad® acuerde lo contrario por escrito, todos los costos de mano de obra e instalación serán responsabilidad exclusiva del propietario de la vivienda. La garantía del producto reparado o sustituido se limitará a la duración restante de la garantía del producto reparado o sustituido

En caso de que ChamClad® determine que alguno de los productos presenta defectos de fabricación o fallos técnicos, ChamClad®, a su entera discreción, determinará si sustituye, restaura o repara y devuelve dicho producto al propietario a través del minorista/distribuidor autorizado de ChamClad®.

Para iniciar una reclamación, consulte la sección Garantía y asistencia para reclamaciones en la página 5 de este documento. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con ChamClad® en el 1 (780) 454-4430 o en info@chamclad.com.

No se garantiza la idoneidad de uso del producto en todas las situaciones. Es responsabilidad exclusiva del comprador determinar la idoneidad, eficacia y seguridad de cualquier uso o aplicación particular del producto. Dado que la normativa y las condiciones de los códigos de construcción varían de una zona a otra, cada comprador debe consultar los códigos locales de construcción y seguridad para conocer los requisitos específicos, y a contratistas de exteriores cualificados para determinar la idoneidad.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

Las obligaciones y la responsabilidad de ChamClad® en virtud de la Garantía están expresamente condicionadas y sujetas a lo siguiente:

- **La instalación, el almacenamiento y la correcta manipulación del producto deben haberse realizado de acuerdo con las instrucciones de instalación de ChamClad® (consulte www.chamclad.com para las instrucciones de almacenamiento, instalación y cuidado). Nada en esta Garantía interpretará una garantía de mano de obra de cualquier instalador ni impondrá ninguna responsabilidad de rendimiento insatisfactorio causado por una instalación defectuosa, incluyendo, pero no limitado a no asegurar el espaciado adecuado para la expansión y contracción. Cuando almacene el producto antes de instalarlo, es importante que no lo deje desinstalado a la luz directa del sol. Dejar el producto desinstalado a la luz directa del sol anulará la Garantía.**

- **La Garantía debe haber sido registrada como se exige en el presente documento, y cualquier cesionario debe haber completado y presentado la documentación de transferencia adecuada a ChamClad®. El reclamante deberá facilitar a ChamClad® toda la información que razonablemente necesite para evaluar la reclamación de Garantía.**

- **Esta garantía no cubre la destrucción o el daño del producto, o el hecho de que el producto no se adhiera a ninguna superficie, cuando se deba o contribuya a ello una instalación incorrecta, una limpieza inadecuada (incluido el uso de productos de limpieza no aprobados o cualquier material abrasivo), un uso indebido, negligencia, impacto de objetos extraños, hielo, fuego, viento (incluidos tornados u otros fenómenos de viento extremo), terremoto, inundación (por tierra o de otro tipo), rayo o caso fortuito.**

- **Esta Garantía no cubre el desgaste o deformación anormal de la superficie que pueda ser causado o contribuido por la contaminación del aire, humos, vandalismo, mal uso, productos químicos nocivos, o la proximidad a fuentes de calor como chimeneas, barbacoas, calentadores y llamas abiertas. Esta Garantía no cubre daños en el acabado del producto resultantes de sustancias extrañas como grasa, aceite, arena y suciedad.**

- **Esta Garantía no cubre los daños al producto causados o provocados por la reflexión, refracción o intensificación de la luz solar procedente de superficies cercanas altamente reflectantes. Debe tenerse cuidado al determinar si el producto es adecuado para su aplicación propuesta, determinando si existen reflejos, refracción o intensificación de la luz solar que puedan surgir de ventanas, puertas u otras superficies altamente reflectantes, incluidas las de propiedades adyacentes.**

- **Esta Garantía no cubre la decoloración (ya sea injustificada o no) u otros daños causados o provocados por la contaminación atmosférica, los productos químicos nocivos y las condiciones climáticas adversas. Es de esperar que la exposición a la radiación ultravioleta, la atmósfera y las condiciones meteorológicas provoquen manchas, decoloración u otros problemas que pueden variar en función de la ubicación geográfica del inmueble, la luz solar, la calidad del aire u otros factores.**

- **La cobertura de esta Garantía en caso de decoloración se limitará a la decoloración anormal o irrazonable, juzgada en función de la resistencia a la intemperie proporcionada por el proveedor del laminado ChamClad® . La norma para la decoloración irrazonable en condiciones ordinarias será una diferencia de color ≥ escala de grises 2/3 (ISO 105-A02) para la exposición en EE.UU. y Canadá, y por lo demás quedará a criterio exclusivo de ChamClad®. ChamClad® puede exigir pruebas de laboratorio independientes para evaluar una reclamación por decoloración no razonable.**

- **En caso de que el producto haya sido pintado o sellado utilizando un barniz o recubierto de cualquier otro modo sobre el acabado original de fábrica, esta Garantía quedará anulada.**

- **La Garantía quedará anulada si el producto no se limpia de acuerdo con los métodos de limpieza aprobados, tal y como se establece más concretamente a continuación y en www.chamclad.com.**

- **Los productos ChamClad® no están garantizados contra la deformación causada por movimientos estructurales o asentamientos del terreno. No se cubrirá el uso de los productos ChamClad® más allá del uso comercial y residencial normal en una aplicación no recomendada por ChamClad® o por los códigos de construcción locales.**

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

- La única y exclusiva responsabilidad de ChamClad® en virtud de esta Garantía se limita a la reparación, restauración o sustitución del producto. ChamClad® no será responsable de ninguna otra pérdida, daño o gasto, ya sea directo o indirecto, incidental, consecuente, punitivo, ejemplar o de cualquier otro tipo, incluidos, entre otros, los costos de retirada o reinstalación del producto, mano de obra, flete, impuestos, pérdida de fondo de comercio, pérdida de beneficios y pérdida de uso. La responsabilidad total de ChamClad®, ya sea derivada o basada en contrato, garantía, negligencia, agravio, responsabilidad estricta o cualquier otra causa o fundamento, está estrictamente limitada al precio de compra de los productos en cuestión. ChamClad® no será responsable de ninguna pérdida de ningún tipo derivada del incumplimiento de esta Garantía, de la venta del producto o de negligencias u omisiones por parte de ChamClad®, sus agentes o empleados. La garantía de los productos reparados o sustituidos se limitará a la duración de la garantía del producto original.

- Si se presenta una reclamación por un producto que ya no está disponible, ChamClad® se reserva el derecho de suministrar un producto de revestimiento que, a su entera discreción, sea de igual calidad y gama de colores con el fin de cumplir las obligaciones de ChamClad® en virtud de esta Garantía.

- Cualquier persona a la que se le suministre el producto bajo los términos de la Garantía sólo tendrá derecho a los beneficios de la duración restante de la Garantía aplicable al producto instalado originalmente.

- La cobertura de la garantía contra fallos técnicos se prorratea según el siguiente calendario de prorrateo (a partir de la fecha original de compra del producto):

  - Primeros 15 años (0 - 15 años) - Se cubrirá el 100% del costo de los materiales Próximos 5 años (16 - 20 años) - Se cubrirá el 75% del costo de los materiales Próximos 10 años (21 - 30 años) - Se cubrirá el 50% del costo de los materiales Próximos 10 años (31 - 40 años) - Se cubrirá el 25% del costo de los materiales Próximos 10 años (41 - 50 años) - Se cubrirá el 10% del costo de los materiales

- Si alguna de las exclusiones, renuncias o limitaciones está prohibida por la ley, dichas disposiciones podrán separarse de la Garantía sin que ello afecte a la validez del resto de las disposiciones.

- Esta garantía es exclusiva y sustituye a cualquier otra garantía, expresa, implícita o legal.

RECLAMACIONES DE GARANTÍA Y ASISTENCIA

Para presentar una reclamación en virtud de la garantía, el propietario original o el cesionario registrado deberá notificar a ChamClad® en un plazo de treinta (30) días desde el descubrimiento del defecto.

Dicha notificación debe enviarse por correo electrónico a

info@chamclad.com. La reclamación debe incluir:

- Descripción del defecto(s), incluyendo fotos
- Fecha del descubrimiento
- Certificado de garantía firmado emitido por ChamClad®

Con un preaviso razonable, el propietario permitirá a nuestros agentes y/o distribuidor entren en la propiedad y en el edificio para ver el producto sólo cuando se considere necesario y únicamente por ChamClad®.

Cuando se le solicite, el propietario o cesionario será responsable de proporcionar toda la documentación y las muestras defectuosas, corriendo con los gastos el propietario.

CUIDADO Y MANTENIMIENTO DE LOS PRODUCTOS CHAMCLAD

Los productos ChamClad® están diseñados para requerir poco mantenimiento, y nuestras películas laminadas tienen propiedades excepcionales que garantizan una fácil limpieza y una gran durabilidad de la superficie. Son muy resistentes a los rayos ultravioleta, a los arañazos y al aire salino. La baja tensión superficial de la película la hace intrínsecamente repelente a la suciedad y, por lo tanto, fácil de limpiar. Los acabados ChamClad® incluyen propiedades anti grafiti y, en la mayoría de los casos, se pueden eliminar fácilmente con una manguera de jardín, un detergente suave para cocina y agua tibia.

Para preservar la vida útil de su ChamClad® y mantener su garantía, la limpieza y la inspección periódicas son esenciales.

- Frecuencia Mínima de Limpieza: En entornos normales o urbanos, recomendamos limpiar su ChamClad® cada 12-18 meses.
- Áreas de Alta Exposición: En zonas expuestas a altos niveles de contaminación, como entornos industriales o costeros, recomendamos limpiar su producto ChamClad® cada 8-12 meses.
- Inspecciones Periódicas: Inspeccione el producto con frecuencia y elimine rápidamente cualquier resto o contaminante, como excrementos de pájaros. El contacto prolongado con dichos materiales puede provocar manchas, desgaste irregular, o daños en la superficie.

Consulte las pautas de mantenimiento recomendadas a continuación para garantizar un cuidado óptimo de su producto ChamClad®.

Limpieza General:

- Puede limpiar la superficie con un paño suave, esponja o cepillo de cerdas suaves y un detergente neutro. Se recomienda utilizar el limpiador ChamClad® Product Cleaner (suministrado por ChamClad®) y/o un jabón o limpiador líquido (en forma no concentrada) como Simple Green. A continuación, enjuague a fondo con agua dulce para asegurarse de que se ha eliminado todo el limpiador.
- Si se han producido marcas debido a la fricción entre tableros, puede limpiarlas con un paño suave humedecido con agua y jabón. Deje que el paño se asiente en la zona durante 60 segundos. Los paneles deben aclararse a fondo con agua limpia.
- Para evitar dejar marcas, comience por la parte superior de la pared y vaya bajando hasta la parte inferior.
- Puede lavar a presión ChamClad® con un limpiador a presión de bajo PSI. NO supere los 1500 PSI.

NO HAGA LO SIGUIENTE:

- No utilice disolventes para limpiar los paneles. Los disolventes pueden dañar las capas protectoras de la película.
- No lave los paneles a corta distancia con un limpiador a presión.
- No utilice disolventes abrasivos, erosivos o cáusticos para limpiar los paneles ChamClad®, ya que pueden opacar o dañar el acabado del panel y anular la garantía.

Si experimenta dificultades de extracción, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en info@chamclad.com